

Zboží uhradili, ale nikdy jej neviděli

Policisté z obvodního oddělení v Náměšti nad Oslavou prověřují případ možné podezření na protiprávní jednání dosud neznámého pachatele, který se mohl dopustit přečinu podvodu prostř ednictvím internetových portálů S-Bazar.cz a Bazoš.cz.

Dosud nezjištěný pachatel cestou těchto portálů nabízel inzeráty k prodeji různého zboží pro malé děti a těhotné matky s podmínkou úhrady zboží předem v hotovosti na bankovní účet. Na inzeráty postupně odpovědělo několik osob, které si nabízené zboží objednaly a na uvedený účet předem uhradily plnou částku deklarované hodnoty zboží, včetně poštovného, přičemž prodávající přestal komunikovat a do současné doby jim objednané a zaplacené zboží nebylo zasláno a nebyly jim vráceny ani vynaložené finanční prostředky. Několika poškozeným vznikla do současné doby škoda ve výši téměř sedmi tisíc korun.

I přes neustálou prevenci a varování policistů k obezřetnosti při nákupu prostřednictvím internetu, se stále nacházejí důvěřiví lidé, kteří se stávají obětí nepoctivého prodejce. Platba předem je vždy hazardem. Nakupování přes internet je v poslední době stále více oblíbené. Pro zákazníky je velmi pohodlné, neboť nemusí nikam chodit a z pohodlí domova si zboží objednají. Internet je však rovněž místem pro různé zloděje a podvodníky, kteří se skrývají za domnělou anonymitu. Pro by lidé měli být při těchto obchodech velice opatrní dbát některých zásad. Ideální je vyžadovat platbu za zboží až při převzetí nebo možnost si zboží odebrat osobně. Možnost případného osobního kontaktu s prodejcem zvyšuje důvěryhodnost. Prohlédnout si recenze na internetové portály, pokud je těchto doporučení málo, je lepší se obchodu vyhnout. Při on-line nakupování tak buďte obezřetní a nedovolte obdobným podvodníkům, abyste jim za objednané zboží museli platit předem. I přesto, že policie podvody přes internet důsledně prověřuje a převážná většina pachatelů je nakonec odhalena a potrestána, se stále nacházejí podvodníci, kteří se snaží domnělé anonymity na internetu využít k páchání podvodů. Policie proto doporučuje dbát opatrnosti a dodržovat zásady bezpečného obchodování.

A jak bychom mohli poměrně spolehlivě rozeznat nebezpečné on-line nakupování?

• Podezřele nízké ceny v porovnání s ostatními prodejci.

• Nestandardní požadavky - jako například platba předem.

• Podezřelý vzhled webových stránek.

• Podezřelé obchodní a reklamační podmínky daného obchodu.

• Krátce registrovaná doména.

• Neexistující sídlo firmy.

• Neuvedení telefonu a adresy sídla firmy.

• Vyhýbavé odpovědi prodávajícího k osobní schůzce.

• Pouhá emailová komunikace a nemožnost se s prodávajícím spojit telefonicky.

Dana Čírtková